Installation, restart and calibration of a ZEBRA printer

Date	Version	Adjustments	Name
21-08-2014	V1.1		Merel de Roon
15-01-2015	V1.2	Link to Zebra drivers	Roger van Son
08-03-2016	V1.3	Addition of possibility to reset	Veerle de Ruijter
		Zebra settings.	

When you make use of a ZEBRA printer it may occur that the settings of this printer are not correct (anymore), where after the label is not or not entirely printed.

You can undertake the following actions:

STEP1 Printing a Test-page

The printing of a test page confirms if the printer operates properly and contains a reset code which will reinstate the printer. Go to devices and printers from your PC » click with the right mouse button on the Zebra printer » characteristic of the printer » general tab page » click on: print test page (a test page will be printed).

Beveiliging	Print	terinstellingen	Etik. type	Taal
Barcodelet	tertypen	Commar	d Lettertypen	Info
Algemeen	Delen	Poorten	Geavanceerd	Keurbeheer
17				
tes ()	ZDesigner G	6K420d		
Locatie:				
Opmerking:				
Model:	ZDesigner G	K420d		
Model: Kenmerken	ZDesigner G	K420d		
Model: - Kenmerken Kleur: Nee	ZDesigner G	K420d Be	schikbaar papier:	
Model: Kenmerken Kleur: Nee Dubbelzijdi	ZDesigner G g: Nee	K420d Be	schikbaar papier: ser defined	*
Model: ~Kenmerken Kleur: Nee Dubbelzijdi Nieten: Onl	ZDesigner G g: Nee bekend	K420d Be U	schikbaar papier: ser defined	*
Model: Kenmerken Kleur: Nee Dubbelzijdi Nieten: Onl Snelheid: O	ZDesigner G g: Nee bekend nbekend	K420d Be U	schikbaar papier: ser defined	*
Model: └Kenmerken Kleur: Nee Dubbelzijdi Nieten: Onl Snelheid: O Maximale r	ZDesigner G g: Nee bekend nbekend esolutie: 203 d	K420d Be U	schikbaar papier: ser defined	*
Model: Kenmerken Kleur: Nee Dubbelzijdi Nieten: Onl Snelheid: O Maximale r	ZDesigner G g: Nee bekend nbekend esolutie: 203 d	K420d Be Ipi	schikbaar papier: ser defined	•
Model: Kenmerken Kleur: Nee Dubbelzijdi Nieten: Onl Snelheid: O Maximale r	ZDesigner G g: Nee bekend nbekend esolutie: 203 d	K420d Be U Ipi Voorkeursins	schikbaar papier: ser defined :ellingen) Testp	agina afdrukker

When no test page is printed, there is no communication between the PC and printer. Check if the printer is connected and if the driver is installed. See also FAQ printer installation.

If the printer does print a test page, check the settings in step 2.



The settings of the printer must be configurated correctly to print the labels properly. The next steps need to be followed on two places:

Go to the devices and printers » click with the right mouse button on the Zebra printer » characteristics of printer » tab page advanced » click on the standard installations.

🖶 Eigenschapper	n van ZDesign	er GK420d		×
Beveiliging	Print	erinstellingen	Etik. type	Taal
Barcodelett	ertypen	Command	Lettertypen	Info
Algemeen	Delen	Poorten	Geavanceerd	Kleurbeheer
Altijd besch	nikbaar			
Beschikbaa	r van 0:	00	tot 0:00	
Prioriteit:	1			
Stuurprogram	ma: ZDesigi	ner GK420d		Nieuw
 Ardrukt Onmide Rechtstreek 	dellijk beginne s naar de prin	en met afdrukken ter afdrukken	e wachuij is gepla	Intst
Niet-overee Documente Afgedrukte Geavanceer	enkomende do en in de wacht documenten rde afdrukfund ellingen	ocumenten in de trij als eerste afdr bewaren cties inschakelen Afdrukprocess	wachtrij houden ukken or Scheic	lingspagina
		DK Annul	eren Toepass	en Help

Tab page options » convert the format to cm » insert the correct width and height in the label format, this is 10cm x 21cm standard or 10cm x 15cm for the short labels » press on apply to conserve the settings.

	Barcodelettertyp	en		Comm	and Lette	rtypen	
Aangep	aste opdrachten	Imp	ort/Exp	ort instellinge	n Extr	a Info	•
Opties	Geavanceerde	instelling	g Rast	teren Etik.	type Pi	intergeheu	gen
Instellin	igen						
	Aantal exempla	iren:	1				
	Snelheid:	[12.7	- CI	n/s		
	Densiteit:	(15	-			
	Etikettype:	(User def	fined			
Papierf	omaat						
	🔘 cm			staand			
	🔘 mm	A	BCD	liggend			
	inch	120	45.0°E	📃 draaien	180°		
Grootte							
	Breedte:	10,00					
	Hoogte:	21,00					
Onprint	baar Gebied —						
	Links:	0,00		Boven:	0,00		
	Rechts:	D.00		Onderaan	0,00)	
				_			

Go to the tab page: advanced settings » mark pull off and web detection » click on remainder

Stand	aardinstellingen vo	oor afdr	ukken voo	r ZDesigne	r GK420a	1 - ×	
	Barcodelettertypen			Command L	ettertyper	ı	
Aangep	aste opdrachten	Import/	Export inste	ellingen	Extra	Info	
Opties	Geavanceerde inst	telling	Rasteren	Etik. type	Printerg	eheugen	
Geb	oruik printer instelling	en					
Bewerk	kingsmodus						
	Afscheuren		🔘 F	RFID			
	Terugspoelen		o s	ichaar			
	Splitsen Aantal 0						
	Applicator		00	ieavanceerd			
	Stream						
	Spiegelbeeld)iapositief			
Mediat	уре						
	Thermische tran	nsfer	© T	hermisch dir	ect		
Traceri	nasmodus						
	Continu			larkeringsde	tectie		
	Webdetectie		0.	anconingsuc			
la de lla							
Instellin	ig		_				
	Boven	0,00	cm				
	Afscheuren	0,00	cm				
	Positie Links	0.00	cm				
01-	en besebildenssen	hat ask	n ile met Di	Lat Cathurne			
Alle	eri beschikbaar voor	net geb	ruik met Eti		;		
	Applicator		Overige		Kalibrer	en	
	ОК	Ann	uleren	Toepasser	n 🗌	Help	

Via remainder, you will come in the display shown below » mark enable passthrough modus » click on close.

Directe i	instellingen		? ×
Ceb Tenuqy	nuik printer instellingen oeren		,
	Ceen ten gvoer	Noor afdrukken	
	 Standaard instellingen 	Na afdrukken	
Pauze		0.10.000	
	Geen pauze	Na Werkopdracht	
	Na Etiket	🔘 Na Tussenruimte	0
Labelin	g Software instellingen		
	🔲 Veilig afbeeldingen afdrukke	n	
Afbeeld	ling Instellingen		
	Cebruik ZIP compressie		
Comma	ndo's		
	🔽 Inschakelen Passthrough M	odi Begin reeks:	\$ {
		Eind reeks:	}\$
	📃 annuleren voordat wordt afg	edrukt	
	📃 Huidige tijd modus voor RTC	;	
Beheer	karakter vervanging		
	Formatteer & beheer pre-fixes er	n Stand	aard 🔻
RFID S	ietup		
	Gebruik printer tag type inste	lling	
			iluiten

You will come back to the prior display, tab page advanced adjustment » press on apply to save the changes in settings.

🖶 Stand	aardinstellingen vo	or afdr	ukken voo	r ZDesigne	r GK420a	d 🔀
	Barcodelettertypen			Command Le	ettertyper	ı
Aangep	baste opdrachten	Import/	Export inste	ellingen	Extra	Info
Opties	Geavanceerde inst	elling	Rasteren	Etik. type	Printerg	eheugen
Gel	onuik printer instellinge	en				
Bewerk	kingsmodus					
	Afscheuren		() F	RFID		
	Terugspoelen) S	ichaar		
	Splitsen		Aant	tal	0	
	Applicator) G	eavanceerd		
	Stream					
	Spiegelbeeld)iapositief		
Mediat	уре					
	Thermische tran	sfer	@ T	hermisch dir	ect	
Traceri	ingsmodus					
	Continu		N	larkeringsde	tectie	
	Webdetectie					
Instellir	ng					
	Boven	0.00	cm			
	Afscheuren	0.00	cm			
	Positie Links	0,00	cm			
** Alle	en beschikbaar voor	het geb	ruik met Etil	ket Software	•	
	Applicator		Overige	•	Kalibrer	ren
	ОК	Ann	uleren	Toepasser		Help

Previous settings must be configurated in **preference settings**, follow the steps described below:

Go to the devices and printers » click with the right mouse button on the Zebra printer » preference settings for printing » tab page options » put format in cm » insert the correct width and height in the label format, this is 10cm x 21cm standard or 10cm x 15cm for the short labels » press on apply to conserve the settings.

	Barcodelettertyp	en	_		Command	Lettertype	n
Aangep	aste opdrachten	Impo	ort/Expo	ort inste	llingen	Extra	Info
Opties	Geavanceerde	instelling	Rast	eren	Etik. type	e Printer	geheuger
Instellin	gen						
	Aantal exempla	ren: 1					
	Snelheid:	1	2.7		- cm/s		
	Densiteit:	1	5		-		
	Etikettype:	l l	Jser def	ined			-
Papierf	ormaat						
	🔘 cm			🔘 sta	and		
	i mm	ABC	D	🔘 ligg	gend		
	inch	12945	5.0°m	🔳 dra	aaien 180	•	
Grootte			_				
	Breedte:	10,00					
	Hoogte:	21,00					
Onprint	baar Gebied —						
	Links:	0.00		Bove	n:	0,00	
	Rechts:	0.00		Onde	raan:	0.00	

Go to the tab page: advanced settings » mark pull off and web detection » click on remainder

🖶 Voork	eursinstellingen vo	or afdr	ukken voo	r ZDesign	er GK420	d 🔀	
	Barcodelettertypen			Command Lettertypen			
Aangep	oaste opdrachten	Import/	Export inste	ellingen	Extra	Info	
Opties	Geavanceerde inst	elling	Rasteren	Etik. type	Printer	geheugen	
Get	oruik printer instellinge	en					
Bewen							
	Atscheuren Traussenelen			(FID			
			0 5	cnaar	0		
	Applicator		Aan				
	Stream		00	eavancee	10		
	Spiegelbeeld)iapositief			
Mediat	уре						
	Themische tran	nsfer	© T	hermisch o	direct		
Traceri	ingsmodus						
	Continu		© N	larkeringso	detectie		
	Webdetectie						
Instellin	ng						
	Boven	0,00	cm				
	Afscheuren	0,00	cm				
	Positie Links		cm				
** Alle	en beschikbaar voor	het geb	ruik met Eti	ket Softwa	re		
	Applicator		Overige		Kalibre	ren	
	ОК	Ann	uleren	Toepass	en	Help	

Via remainder, you will come in the display shown below » mark enable passthrough modus » click on close.

Directe	instellingen		?	×
Geł	pruik printer instellingen			
Terugy	oeren			
	Geen terugvoer	Voor afdrukken		
	Standaard instellingen	🔘 Na afdrukken		
Pauze				
	Geen pauze	Na Werkopdracht		
	🔘 Na Etiket	🔘 Na Tussenruimte	0	
Labelin	g Software instellingen			
	🔲 Veilig afbeeldingen afdrukke	en		
Afbeeld	ding Instellingen			
	🔲 Gebruik ZIP compressie			
Comma	ando's			
	🔽 Inschakelen Passthrough M	lodi Begin reeks:	\${	
		Eind reeks:	}\$	
	🔲 annuleren voordat wordt afg	jedrukt		
	Huidige tijd modus voor RTC	2		
Beheer	r karakter vervanging			
	Formatteer & beheer pre-fixes er	n Standa	ard	-
RFID S	Setup			
	Gebruik printer tag type inste	elling		
		SI	uiten	

Г

You will come back to the prior display, tab page advanced adjustment » press on apply to save the changes in settings.

🖶 Voork	eursinstellingen vo	or afdr	ukken voo	r ZDesigne	r GK420d	×
	Barcodelettertypen			Command Le	ettertypen	
Aangep	aste opdrachten	Import/	Export inste	ellingen l	Extra	Info
Opties	Geavanceerde inst	elling	Rasteren	Etik. type	Printerge	eheugen
Geb	oruik printer instellinge	en				
Bewerk	cingsmodus					
	Afscheuren		0 F	RFID		
	Terugspoelen		© S	chaar		
	Splitsen		Aant	tal	0	
	Applicator) G	eavanceerd		
	Stream					
	Spiegelbeeld)iapositief		
Mediat	уре					
	Thermische tran	sfer	© T	hemisch din	ect	
Traceri	ngsmodus					
	Continu		© N	larkeringsde	tectie	
	Webdetectie					
Instellin						
	Boven	0,00	cm			
	Afscheuren	0.00	cm			
	Positie Links	0,00	cm			
** Alle	en beschikbaar voor	het geb	ruik met Etil	ket Software		
	Applicator		Overige	•	Kalibrere	n
	ОК	Ann	uleren	Toepasser		Help

Whenever the settings on both locations are adjusted, as well as in the standard settings as the preference settings, the printer will be ready to use.

Refresh the page from where you would like to print a try to print the label once again.

In case the label is still not printed, try step 3, calibration.

STEP 3 Calibrating

Go to the devices and printers » click with the right mouse button on the Zebra printer » preference settings for printing » tab page advanced settings » calibration.

The printer gives a few empty labels.

	Barcodelettertypen			Command	Lettertype	en
Aangep	oaste opdrachten	Import	/Export inste	ellingen	Extra	Info
Opties	Geavanceerde ins	telling	Rasteren	Etik. type	Printe	rgeheugen
Gel	bruik printer instelling	en				
Bewer	kingsmodus					
	Afscheuren		🔘 F	RFID		
	Terugspoelen		🔘 S	chaar		
	Splitsen		Aant	tal	0	
	Applicator		00	ieavancee	rd **	
	Stream		_			
	Spiegelbeeld)iapositief		
Mediat	уре					
	Themische trai	nsfer	@ T	hermisch d	lirect	
Tracer	ingsmodus					
	Continu		() N	larkeringso	letectie	
	Webdetectie			-		
Instellir						
	Boven	0.00	cm			
	Machauran	0.00				
	Alscheuren	0,00	Cm			
	Positie Links	0,00	cm			
** Alle	en beschikbaar vooi	het ge	bruik met Eti	ket Softwa	re	
	Applicator		Overige	•	Kalibr	eren

Refresh the page gui.transwise.eu and try to print the label once again.

In case the label is still not printed, try step 4, restart.

STEP 4Factory settings and restartGo to devices and printers » characteristics of the printer

🕞 🕞 🗟 🕨 Configuratiescherm 🕨 Hardware en	geluiden 🕨 Apparaten en printers 🕨	✓ 4y Zoeken in Apparaten en printers
Een apparaat toevoegen Een printer toevoegen	Afdruktaken weergeven Standaardprinters beheren	Eigenschappen van afdrukserver 🚿 👔 🔻 🔞
Apparaten (5) HP Elite HP Link-5 LAPTOP-VE USB micro dongle Printers en faxapparaten (5) HP Laser/et Z00 color MFP Complete OneNote 2013 ZDesigner GK420dF network	LG IPS FULLHD ZDesigner Afdruktaken weergeven Als standaardprinter instellen Voorkeursinstellingen voor afdrukken Eigenschappen van printer Snelkoppeling maken Problemen oplossen Apparaat verwijderen Eigenschappen	
ZDesigner GK420d network Mod Categori Statu	el: ZDesigner GK420d e: Printer s: 0 document(en) in de wachtrij	

Go to preference setting:

Beveiliaina	Printe	rinstellingen	Etik, type	Taal	
Barcodelett	ertypen	Command	Lettertypen	Info	
Algemeen	Delen	Poorten	Geavanceerd	Kleurbeheer	
	ZDesigner GK420d network				
Locatie:					
Opmerking:					
Model:	ZDesigner GK4	420d	hikhaar nanier:		
Kleur: Nee		Besc	inkodul pupien		
Kleur: Nee Dubbelzijdig	j: Nee	Use	r defined	*	
Kleur: Nee Dubbelzijdig Nieten: Onb	p: Nee ekend	Use	er defined	*	
Kleur: Nee Dubbelzijdig Nieten: Onb Snelheid: Or	y: Nee ekend 1bekend	Use	r defined	*	
Kleur: Nee Dubbelzijdig Nieten: Onb Snelheid: Or Maximale re	g: Nee ekend 1bekend solutie: 203 dp	i	r defined	* *	
Kleur: Nee Dubbelzijdig Nieten: Onb Snelheid: Or Maximale re	g: Nee ekend nbekend solutie: 203 dp	i Voorkeursinste	Ilingen	agina afdrukken	

Hereafter, go to Extra and select 'load factory settings'. Thereafter, press on send and try to make a new print of a label.

🖶 Voorkeursinstellingen voor afdrukken voor ZDesigner GK420d n 💽							
Barcodelettertypen		Command Lettertypen					
Opties Geavanceerde instellin	ng Rasteren	Etik. type	Printergeheugen				
Aangepaste opdrachten Import/Export instellingen Extra Info							
Printer Opdrachten							
Opdrachttype:	Opdrachtnaa	am:					
Actie Afdrukken	Afsluiten diag Bestand verz Calibreer tape Laad fabrieks Reset printer Schakel diag Stuur opdrach	nostische mod enden instellingen nostische mod nt	lus in				
Omschrijving De Standaard Printer opdracht wordt gebruikt om de fabrieksinstellingen van de printer in te stellen. WAARSCHUWING: Alle handmatige instellingen van de printer gaan verloren.							
OK Annuleren Toepassen Help							

In case the label is still not printed, try reset step 1 and 2.

Reset 1

Go to the devices and printers » click with the right mouse button on the Zebra printer » preference settings for printing » tab page extra » action reset printer » click on send (the printer will restart).

Reset 2

Force restart of the printer (only use when previous steps described above have no effect). Switch the printer of with the on/off button the backside of the printer. Afterwards, turn the printer on again with the button on the topside (with the anfractuosity pile) impressed till the light, blink seven times. The printer gives an array of labels, possibly empty or with codes. Wait till the light is green again before you start with printing labels.

Lastly: a link to the Zebra drivers:

http://www.zebra.com/gb/en/supportdownloads/desktop/gk420d.html#mainpartabscontainer_ce8a=drivers