

Handleiding Transsmart (SE5425)
in Exact Globe



Inhoud

1. Inleiding	3
2. Instellingen per werkplek	3
3. Verzenden vanuit Cockpit	5
4. Overige functies Cockpit.....	9
5. Foutmeldingen	9
6. Consolideren van zendingen	10
7. Carrier Select	12
8. Transportdocument.....	12
9. Status van zendingen.....	12
10. Adresvelden.....	13
11. Overdracht aan vervoerder	14
Bijlage 1: Algemene status waarden van zendingen in Exact Cockpit	16





1. Inleiding

Deze handleiding gaat uit van een situatie waarbij installatie en inrichting van de module SE5425 al heeft plaats gevonden en zendingen al op gewenste moment in Cockpit terecht komen. Voor het juist inrichten van de basis Instellingen, Twise Stangegevens (Vervoerders, Transportvariabelen, Leveringscondities, Verpakkingen) en Leveringswijzen wordt verwezen naar een ander document: Inrichting Transsmart (SE5425) in Exact Globe . Neem contact op met transsmart (support@transsmart.com) als u dit document wilt ontvangen.

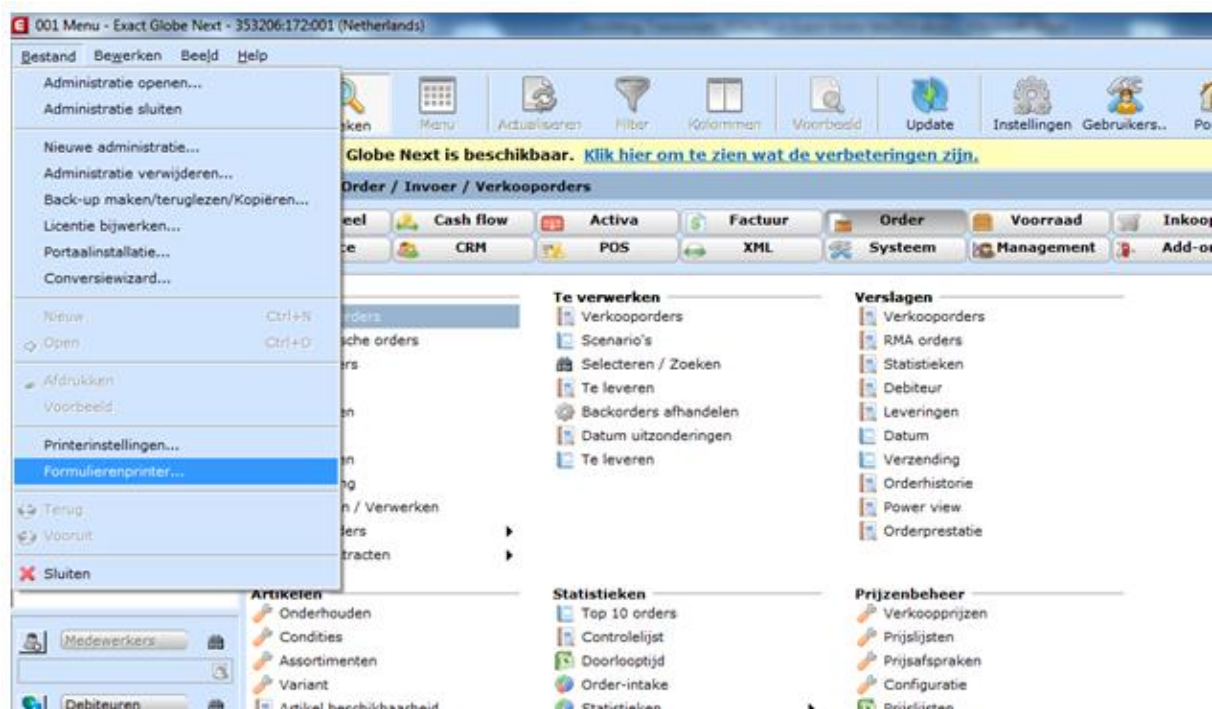
2. Instellingen per werkplek

Nadat basis instellingen zijn goed gezet zullen er op elke werkplek waar met Transsmart module gewerkt wordt nog twee aspecten goed ingericht moeten worden:

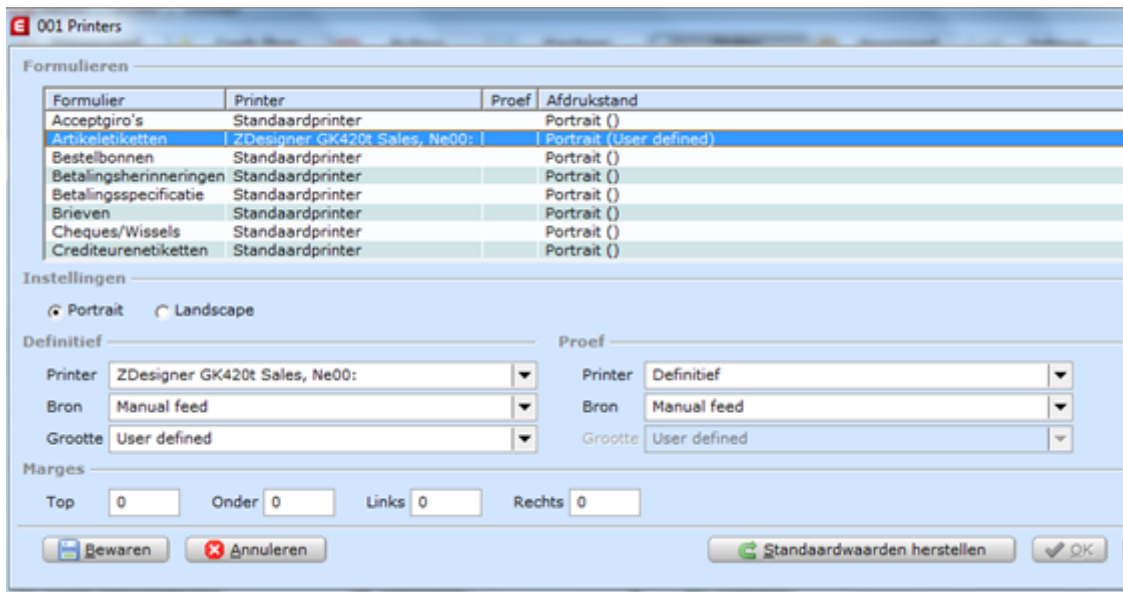
1. Artikeletiketten printer
2. Indeling Cockpit

Ad 1. Artikeletiketten printer:

Voor het printen van labels wordt de Artikeletiketten printer gebruikt die op elke werkplek afzonder geconfigureerd kan worden. Ga hiervoor naar Bestand / Formulierenprinter:

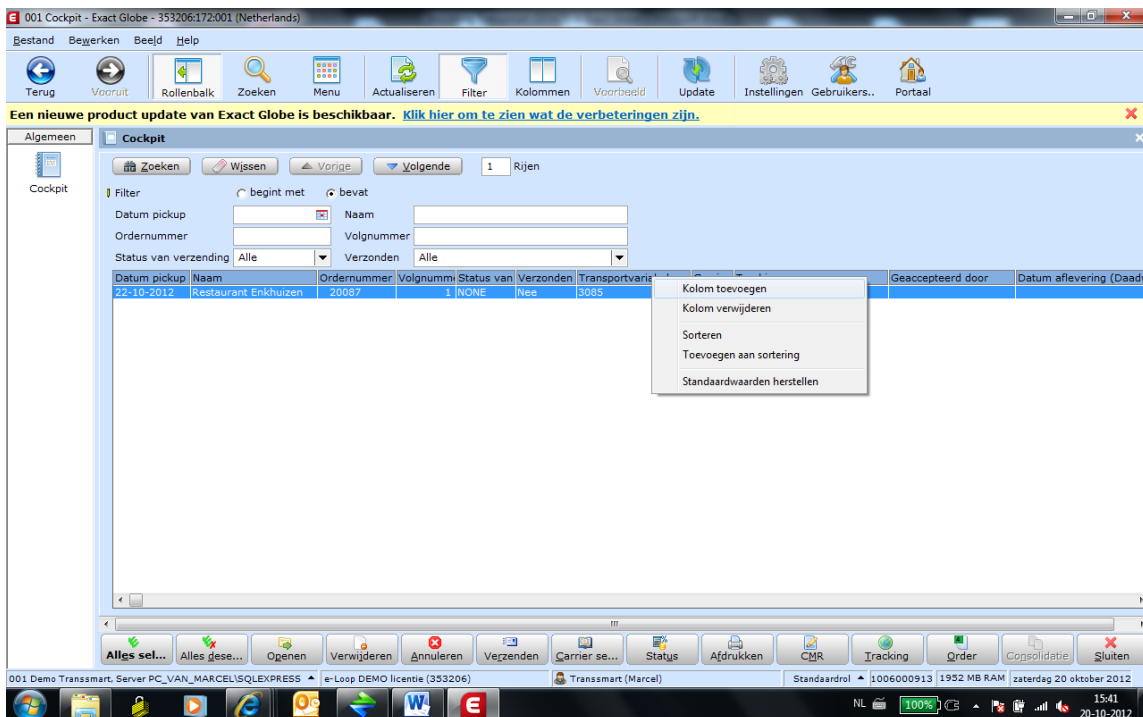


Wijs de gewenste Zebra printer toe als Artikeletiketten printer (Item Label printer in geval Engelse settings) en klik op Bewaren.

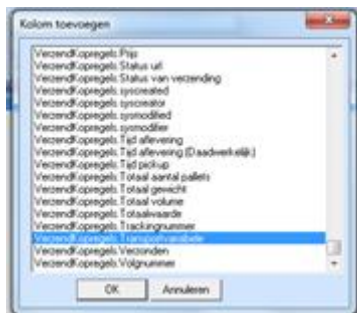


Ad 2. Indeling Cockpit

In de Cockpit kunnen behalve de Default kolommen (Ordernummer, Naam en Volgnummer) nog extra kolommen toegevoegd worden. Ga hiervoor op de kopregel staan en gebruik Rechtermuisknop. Selecteer Kolom Toevoegen voeg de gewenste kolommen toe.



Geadviseerd wordt in ieder geval te kiezen voor de kolommen Datum Pick up, volgnummer, Verzonden, Status van verzending, Vervoerder, Transportvariabele, Trackingnummer, Datum aflevering (Daadwerkelijk) en Geaccepteerd door, allen te vinden onderaan onder Verzendkopregels.



Een uitleg van de genoemde velden:

Datum Pick up:	datum dat zending in Cockpit terecht komt (vaak datum van Pakbon)
Ordernummer:	Verkoopordernummer
Volgnummer:	nummer van levering binnen de verkooporder
Verzonden:	Is er voor deze regel al ooit een bericht verzonden naar Transsmart portal
Status van verzenden:	Zie bijlage voor mogelijke waarden
Vervoerder:	De geselecteerde vervoerder
Transportvariabele:	De geselecteerde transportvariabele (Dienst van de vervoerder)
Trackingnummer:	Het unieke airwaybillnummer waaronder zending bekend is bij vervoerder
Datum aflevering (D):	De datum dat zending is geleverd zoals door vervoerder terug gemeld
Geaccepteerd door:	De naam van de ontvanger zoals door vervoerder terug gemeld

Het is eventueel mogelijk nog meer kolommen toe te voegen.

3. Verzenden vanuit Cockpit

Nadat zending in Cockpit terecht is gekomen, kan vanuit dit scherm de zending ook verstuurd worden en komt label uit de in hoofdstuk 2 ingerichte Artikeletiketten Printer. Voor het boeken van een zending wordt onderscheid gemaakt in de volgende stappen:

1. Aanpassen Vervoerder en Transportvariabele (Optioneel)
2. Aanpassen Verpakkingsregelinformatie (Optioneel)
3. Verzenden en Afdrukken Label

Ad 1: Aanpassen Vervoerder en Transportvariabele (Optioneel)

Nadat zending in de Cockpit terecht is gekomen heeft deze Standaard de waarde gekregen voor Vervoerder, Transportvariabele en Leveringsconditie zoals dit in de Leveringswijze van de Verkooporder is vastgelegd. Indien gewenst kunnen deze waarden nog aangepast worden voordat de zending wordt verstuurd. Later is dit niet meer mogelijk. Op de plaats zoals hieronder aangegeven kan een andere Vervoerder of Transportvariabele gekozen worden zoals eerder in Twise Stamgegevens zijn vastgelegd. Let hierbij wel op dat gekozen dienst ook beschikbaar is bij de gekozen vervoerder.





001 T-wise Verzending voor verkooporder: 20077 - Exact

Ordernummer	20077	Volgnummer	2
Status	NONE	Verzonden	Nee
Leveringswijze	EIG <input type="checkbox"/> Eigen vervoer	Trackingnummer	
Transportkosten	0.00	Vervoerder	EEX <input type="checkbox"/> DHL Europlus road
Datum pickup	04-03-2014	Transportvariabele	EUROPLUS <input type="checkbox"/> Europlus
Datum aflevering	05-03-2014	Leveringconditie	CPT <input type="checkbox"/> Carriage Paid To
Geaccepteerd door		Totaal gewicht	2.00
Instructie		Totaal volume	0.00
		Totaal pallets	0.00
		Totale waarde	14.12
		Mailtype	Geen mailtype

Verpakking	Omschrijving	Gewicht	Colli	Gew/collo	Lenkte	Breedte	Hoogte	Trackingnummer	SSCC code	Collinummer	Pakbonnummer
BOX	volgnummer2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00			colli2	
BOX	volgnummer1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00			colli1	

001 Demo Marcel Leermakers (marcel.leermakers) 1006000913 dinsdag 4 maart 2014

Ad 2: Aanpassen Verpakkingsregelinformatie (Optioneel)

De zending komt in Cockpit terecht met 1 keer de Default verpakking zoals ingericht onder Instellingen als Verpakkingsregel. Indien gewenst kunnen deze waarden nog aangepast worden voordat de zending wordt verstuurd. Later is dit niet meer mogelijk.

LET OP: Indien je verpakkingstype wilt aanpassen, verwijder dan altijd de Default regel en voeg daarna pas een nieuwe regel toe. Bij overschrijven van de bestaande regel worden de afmetingen zoals ingevoerd onder T-wise Stamgegevens / Verpakkingen niet meegenomen.

Verwijderen Regel

Als je op de verpakkingsregel staat kun je met de knop ESCAPE, deze regel verwijderen.

001 T-wise Verzending voor verkooporder: 20077 - Exact

Ordernummer	20077	Volgnummer	2
Status	NONE	Verzonden	Nee
Leveringswijze	EIG <input type="checkbox"/> Eigen vervoer	Trackingnummer	
Transportkosten	0.00	Vervoerder	EEX <input type="checkbox"/> DHL Europlus road
Datum pickup	04-03-2014	Transportvariabele	EUROPLUS <input type="checkbox"/> Europlus
Datum aflevering	05-03-2014	Leveringconditie	CPT <input type="checkbox"/> Carriage Paid To
Geaccepteerd door		Totaal gewicht	2.00
Instructie		Totaal volume	0.00
		Totaal pallets	0.00
		Mailtype	

Regel 1

Regel verwijderen?

OK Annuleren

Verpakking	Omschrijving	Gewicht	Colli	Gew/collo	Lenkte	Breedte	Hoogte	Trackingnummer	SSCC code	Collinummer	Pakbonnummer
BOX	volgnummer2	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00			colli2	
BOX	volgnummer1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00			colli1	

001 Demo Marcel Leermakers (marcel.leermakers) 1006000913 dinsdag 4 maart 2014



Toevoegen Regel

Als je op een lege regel gaat staan kun je met knop F2 een nieuwe verpakking selecteren uit de lijst zoals die onder Twise Stamgegevens zijn aangemaakt, inclusief de daar gedefinieerde afmetingen en gewichten.

Verpakking	Omschrijving	Gewicht
BOX	volnummer2	1.00
BOX	volnummer1	1.00
BOX		

Nadat regel is ingevoerd, kun je per regel ook nog aantal, afmetingen en gewicht aanpassen. Dit kan in de regel zelf in de daarvoor aangegeven kolommen. Dit is niet verplicht, maar indien Transsmart voor u een voorspelling doet van de Transportkosten, is juiste informatie essentieel voor een juiste voorspelling. Het gewicht dat u hier invult, is het totale gewicht van deze zendingsregel. Dus een gewicht van 20 kg en een aantal van 2, betekent een gewicht van 10 kg per stuk.

Verpakking	Omschrijving	Gewicht	Colli	Gew/collo	Lenqte	Breedte	Hooqte	1
BOX		20.00	2.00	10.00	80.00	50.00	30.00	

Ad 3: Verzenden en Afdrukken Label

Als alle gegevens juist staan kan zending verstuurd worden via de knop Verzenden. Dit kan op 2 manieren:



Direct vanuit Detailscherm

001 T-wise Verzending voor verkooporder: 20077 - Exact

Ordernummer	20077	Volgnummer	2
Status	NONE	Verzonden	Nee
Leveringswijze	EIG Eigen vervoer	Trackingnummer	
Transportkosten	0.00	Vervoerder	EEX DHL Europlus road
Datum pickup	04-03-2014	Transportvariabele	EUROPLUS Europlus
Datum aflevering	05-03-2014	Leveringconditie	CPT Carriage Paid To
Geaccepteerd door		Totaal gewicht	20.00
Instructie		Totaal volume	0.00
		Totaal pallets	0.00
		Totale waarde	14.12
		Mailtype	Geen mailtype

Verpakking	Omschrijving	Gewicht	Colli	Gew/collo	Lenpte	Breedte	Hoogte	Trackingnummer	SSCC code	Collinummer	Pakbonnummer
BOX		20.00	2.00	10.00	80.00	50.00	30.00				

001 Demo Marcel Leermakers (marcel.leermakers) 3006000913 dinsdag 4 maart 2014

Nieuw Verwijderen Herberekene... Activeren Afdrukken Spotprijs Tracking Status Carrier Select Verzenden Sluiten

of vanuit de Cockpit door de regel te selecteren en daar knop Verzenden.

COCKPIT

Zoeken Wissen Volgende 50 Rijen

Filter begint met bevat

Datum pickup 04-03-2014 Verzonden Alle

Ordernummer Vervolgnummer

Naam Status van verzending NONE

Datum pickup	Verzonden	Ordernummer	Volgnu	Naam	Status van verzending	Prijs	Transportvariabele	Trackingnummer	Carrier
4-3-2014	Nee	20077	2	Restaurant Enkhuizen	NONE	0.000	EUROPLUS		EEX

Alles sel... Alles gese... Open Verwijderen Annuleren Verzenden Carrier se... Status Afdrukken Transport... Tracking Order Consolidatie Sluiten

Op moment van verzenden wordt er een boekingsbericht gestuurd naar Transsmart platform en wordt er ook informatie terug gestuurd naar Exact. Afhankelijk van de instellingen, wordt direct na dit bericht een nieuw bericht naar Transsmart verstuurd om het label af te drukken, informatie wordt terug gestuurd naar Exact en een code uit dit bericht wordt direct naar de Artikeletiketten printer verstuurd waar een label uit zal komen. De volgende kolommen zullen volgende waarde krijgen:

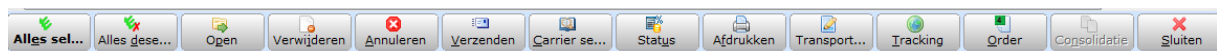
Verzonden: Ja
Status van verzenden: LABL (indien handelingen combineren is geactiveerd)
Trackingnummer: wordt gevuld



4. Overige functies Cockpit

De Cockpit bestaat uit verschillende kolommen die naar eigen inzicht ingedeeld kunnen worden. Op elk moment kunt u deze kolommen eenvoudig verslepen m.b.v. uw muis waardoor volgorde verandert. Voor de eerste zes kolommen heeft u bovenaan de mogelijkheid om bepaalde waarden te zoeken en te filteren. Zendingen worden automatisch gesorteerd op de eerste kolom. Advies is daarom altijd om Datum Pick Up vooraan te zetten, zodat u snel ziet welke zendingen vandaag de deur uit moeten. In combinatie met status van verzending, ziet u dan ook snel welke nog niet verzonden zijn (Status NONE).

Onderaan in de Cockpit ziet u deze verschillende buttons staan. Deze worden hier één voor één kort toegelicht.



Alles Selecteren:	Alle regels worden in 1 x geselecteerd, gebruik kan praktisch zijn door bijvoorbeeld eerst te filteren op bepaalde waarden en dan meerdere regels in 1 x selecteren.
Alles Deselecteren:	Alle regels worden in 1 x gedeselecteerd
Open:	Openen van detailscherm van de geselecteerde zendingsregel (max 1)
Verwijderen:	Verwijderen van de geselecteerde zendingsregel (meerdere mogelijk)
Annuleren:	Annuleren van de zending: de zending krijgt status CAN van Cancelled. Oorspronkelijk bedoeld om tijdelijk zendingen on Hold te zetten in geval van betalingsachterstand van bepaalde debiteur. Advies van Transsmart is deze functie niet te gebruiken, en dit eerder in het proces al te tackelen zodat zending niet in Cockpit terecht komt.
Verzenden:	Versturen van bericht naar Transsmart van de geselecteerde zendingsregel
Carrier Select*:	Het opvragen van verschillende mogelijkheden zoals ingericht om bepaalde zending te versturen, alvorens daadwerkelijk verzonden wordt. Verschillende aflevermogelijkheden qua prijs en aflevermoment kunnen met elkaar vergeleken worden van de geselecteerde regel (max 1).
Status*:	Het ophalen van Status van een zending van geselecteerde regel.
Afdrukken:	Het (nogmaals extra) afdrukken van een label
Transportdocument*:	Het afdrukken van een CMR of ander transportdocument zoals dit vooraf in overleg met Transsmart is ingericht.
Tracking:	Het direct doorverwijzen naar de Track & Trace pagina van de vervoerder zoals in geselecteerde zendingsregel is gekozen (max 1)
Order:	Direct naar de Verkooporder van de geselecteerde zending (max 1)
Consolidatie*:	Het samenvoegen van meerdere zendingen tot 1 zending. Alleen mogelijk voor zendingen met een identieke pick up datum en afleveradres.
Sluiten:	Sluiten van Cockpit

* Zie elders dit document meer uitleg over dit onderwerp

5. Foutmeldingen

Het is mogelijk dat u na het boeken van een zending geen label maar een foutmelding te zien krijgt. Dit kan te maken hebben met het feit dat de door u verstuurd zending binnen Transsmart geen





mogelijkheid geeft tot boeken heeft, omdat bijvoorbeeld de zending niet in een bestaand contract valt. Mogelijke oorzaken zijn:

- Gekozen vervoerder niet mogelijk voor gekozen bestemming
- Gekozen Transportvariabele niet mogelijk voor gekozen bestemming
- Zending valt buiten contract (Verpakking is te groot of te zwaar)

In deze gevallen kunt u een en ander aanpassen zoals beschreven in Hoofdstuk 3 en kunt u de zending opnieuw aanbieden.

Het is ook mogelijk dat de foutmelding veroorzaakt wordt door een fout in een van de adres segmenten:

- Afzender adres (Magazijn) is niet gevuld
- Ontvangst adres is niet of incorrect gevuld: verkeerde postcode, landcode voor postcode, missende gegevens zoals bedrijfsnaam, straatnaam of plaatsnaam
- Contactpersoon (met telefoonnummer) is niet gevuld, zowel afzender (Magazijn) als Ontvanger. Voor sommige vervoerders zijn dit verplichte velden.

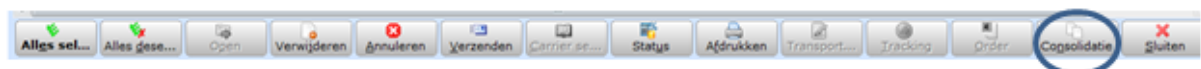
Adresinformatie wordt vanuit de Verkooporder meegestuurd naar de Zendingsregel in de Cockpit, maar deze informatie is in de Cockpit niet meer inzichtelijk en ook niet meer te wijzigen. U dient de zending te wijzigen direct op de Webportal van Transsmart. Nadat u hier de zending heeft aangepast en het label geprint, blijft de Status feedback en de Track & Trace functionaliteit goed werken, omdat de referentie van de zending ongewijzigd is gebleven. Voor vragen over het aanpassen zendingen op de Transsmart Webportal, wordt verwezen naar de manual: Handleiding Tbox Transsmart online platform.

Het is niet mogelijk een eenduidige relatie te leggen tussen de foutmelding en de oorzaak die hieraan ten grondslag ligt. Voor veel voorkomende foutmeldingen en mogelijke oorzaken kunt u het best kijken op de Transsmart portal voor support: support.transsmart.com

6. Consolideren van zendingen

Indien u meerdere zendingen op dezelfde dag naar hetzelfde adres wilt versturen kunt u deze zendingen consolideren voordat u deze verzendt. Dit werkt als volgt:

- U selecteert de zendingen die u wenst te selecteren
- U drukt op knop Consolidatie (2^e van rechts onderaan)



- Alle zendingen op één na, krijgen de status CONSO. Deze zendingen kunt u niet meer versturen en ook de verpakkingsregel informatie is in deze order niet meer zichtbaar.





001 T-wise Verzending voor verkooporder: 20077 - Exact

Ordnernummer	20077	Volgnummer	2
Status	CONSO	Verzonden	Nee
Leveringswijze	EIG Eigen vervoer	Trackingnummer	
Transportkosten	0,00	Vervoerder	EEX DHL Europlus road
Datum pickup	04-03-2014	Transportvariabele	EUROPLUS Europlus
Datum aflevering	05-03-2014	Leveringconditie	CPT Carriage Paid To
Geaccepteerd door		Totaal gewicht	20,00
Instructie		Totaal volume	0,00
		Totaal pallets	0,00
		Totale waarde	14,12
		Mailtype	Geen mailtype

Verpakking	Omschrijving	Gewicht	Colli	Gew/collo	Lengte	Breedte	Hooate	Trackingnummer	SSCC code	Collinummer	Pakbonnummer
------------	--------------	---------	-------	-----------	--------	---------	--------	----------------	-----------	-------------	--------------

Nieuw Verwijderen Herberekene... Activeren Afdrukken Spotprijs Tracking Status Carrier Select Verzenden Sluiten

- In de kolom Verzendkopregels: consolidatienummer (deze eventueel nog toe te voegen, zie Hoofdstuk 2) is te zien onder welk nummer de zending uiteindelijk verstuurd zal worden, voor later via Track & Trace en Status toch voortgang te controleren.

Datum pickup	Ordnernummer	Volgnu	Naam	Status van v	Consolidatienummer
4-3-2014	20077	2	Restaurant Enkhuizen	CONSO	20077-3
4-3-2014	20077	3	Restaurant Enkhuizen	NONE	20077-3

- De zendingsregel die uiteindelijk verstuurd wordt heeft nog status NONE en bevat nu alle verpakingsregels van de overige zendingen. Deze kunnen eventueel verwijderd of aangepast worden, alvorens deze zending wordt verstuurd.

001 T-wise Verzending voor verkooporder: 20077 - Exact

Ordnernummer	20077	Volgnummer	3
Status	NONE	Verzonden	Nee
Leveringswijze	EIG Eigen vervoer	Trackingnummer	
Transportkosten	0,00	Vervoerder	EIG Eigen wagen
Datum pickup	04-03-2014	Transportvariabele	STANDARD diversen
Datum aflevering	05-03-2014	Leveringconditie	CPT Carriage Paid To
Geaccepteerd door		Totaal gewicht	2,00
Instructie		Totaal volume	0,00
		Totaal pallets	0,00
		Totale waarde	28,24
		Mailtype	Geen mailtype

Verpakking	Omschrijving	Gewicht	Colli	Gew/collo	Lengte	Breedte	Hooate	Trackingnummer	SSCC code	Collinummer	Pakbonnummer
BOX		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00				
BOX		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00				



LET OP: In geval van geconsolideerde zendingen, wordt uiteindelijk maar één zendingsregel daadwerkelijk verstuurd naar Transsmart. Referentienummers van overige zendingen worden niet mee gestuurd in het bericht naar Transsmart toe en kunnen dan ook niet meer vermeld worden op labels en / of notificatie mails.

7. Carrier Select

Voordat u de zending verstuurt kunt u via de button Carrier Select kijken welke opties voor versturen allemaal beschikbaar zijn. De getoonde opties zijn de voor u ingerichte contractregels die voldoen aan de gevraagde zending waarbij gekeken wordt naar afzender, bestemming en inhoud van de zending: verpakkingstype met alle aantallen en dimensies. Als u de gewenste optie selecteert zal deze direct geboekt worden. Deze functie heeft alleen nut als u werkt met meerdere vervoerders en is alleen beschikbaar in Exact vanaf versie 4.05 eindejaarsupdate.

Carrier	Service level	Prijs	Afhaaldatum	Bezorqdatum	Tijdstip levering	Keuze
DPD	DPD Nederland B2C PREADVTEL (acco	48.89	2014-03-04	Not Available	Not Available	<input type="checkbox"/>
DPD	DPD Nederland B2C Zaterdaglevering	63.89	2014-03-04	Not Available	Not Available	<input type="checkbox"/>
DHL	DHL Express Express (account: 19002	377.60	2014-03-04	2014-03-05	23:59:00	<input type="checkbox"/>
DHL	DHL Express Delivery around 12.00 hr:	449.89	2014-03-04	2014-03-05	12:00:00	<input type="checkbox"/>
DHL	DHL Express STARTDAY (account: 190	492.60	2014-03-04	2014-03-05	09:00:00	<input type="checkbox"/>

8. Transportdocument

Het is ook mogelijk bepaalde transportdocumenten te printen direct vanuit Exact, bijvoorbeeld een CMR of een Post NL Rembourskaart. Aanklikken van de button Transportdocument genereert een voor u ingericht document (gekoppeld aan de vervoerder) in pdf vorm. Deze pdf kunt u vervolgens naar de door u gewenste printer sturen. Voor meer informatie kunt u het best contact opnemen met de Transsmart consultant. Deze functie alleen beschikbaar vanaf Exact versie 4.05.



9. Status van zendingen

Het up to date krijgen van statussen in de Exact Cockpit gebeurt in 2 stappen. Stap 1 is dat vervoerders status informatie terug schrijven naar het Transsmart platform, de frequentie waarin dit gebeurt is afhankelijk van de vervoerder maar is geen continue berichtenstroom. Stap 2 is dat de status vervolgens van het Transsmart platform naar Exact Cockpit wordt verstuurd. Hiervoor dient de Status knop onderaan de Cockpit.



Het is mogelijk het ophalen van deze status te automatiseren. Hiervoor kunt u via een Scheduled Task een door Exact ontwikkeld script aanroepen dat er voor zorgt dat voor alle openstaande



zendingen de status wordt geupdate. Hoe dit in zijn werk gaat kunt u lezen in het Inrichtingsdocument waarnaar in de Inleiding verwezen wordt. Installeren van dit script en Scheduled Task kan uw Exact consultant doen eventueel in samenspel met uw systeembeheerder.

Dringend verzoek is om deze Task slechts één maal per 24 uur uit te voeren om onnodige berichtenstroom te voorkomen. Advies is om dit in te stellen tussen 05.00 en 07.00 uur 's ochtends om zo de dag up to date te beginnen. Voor de werkelijke real time situatie is het altijd beter om per order de Tracking button te gebruiken.

Indien een vervoerder geen status informatie verstrekt, wordt de status door Transsmart na een bepaalde periode op APOD gezet. Dit staat voor Automatic Proof of Delivery en zorgt ervoor dat er voor deze zendingen in de toekomst geen nieuwe status updates meer worden aangevraagd. Een compleet overzicht van de statuses met betekenis is te vinden in bijlage 1.

10. Adresvelden

Bij het boeken van een zending worden vanuit Exact diverse adresvelden mee gestuurd vanuit Exact. Het afzenderadres dat wordt meegestuurd is het adres van het magazijn waaruit de Artikelen worden geleverd (te vinden onder Voorraad / Magazijnbeheer / Magazijnen).

Uit de Verkooporder wordt het Afleveradres mee gestuurd.

Naam	Restaurant Enkhuzen	
> Aanspreektitel	DHR	> Contactpersoon Muine
Voorletters		
> Functienaam	Eigenaar	
Adres		
Adres 1	De Laan 62	
Adres 2	KIALAPUNT	
Adres 3		
Postcode, Plaats	8316 CV	Marknesse
Staat / provincie	FL	Flevoland
> Land	NL	Netherlands
Telefoon, Fax		
E-mail	muine@transsmart.nl	

Belangrijk om te vermelden is dat het uit bovenstaand screenshot het veld Adres 3 niet wordt meegestuurd naar Transsmart en dus ook niet aan vervoerder wordt gecommuniceerd. Maximale lengte van de velden is per vervoerder verschillend en hier is geen eenduidige richtlijn in te geven. Hoe de velden geplaatst worden naar de juiste velden in systeem van de vervoerder en de plaats waar



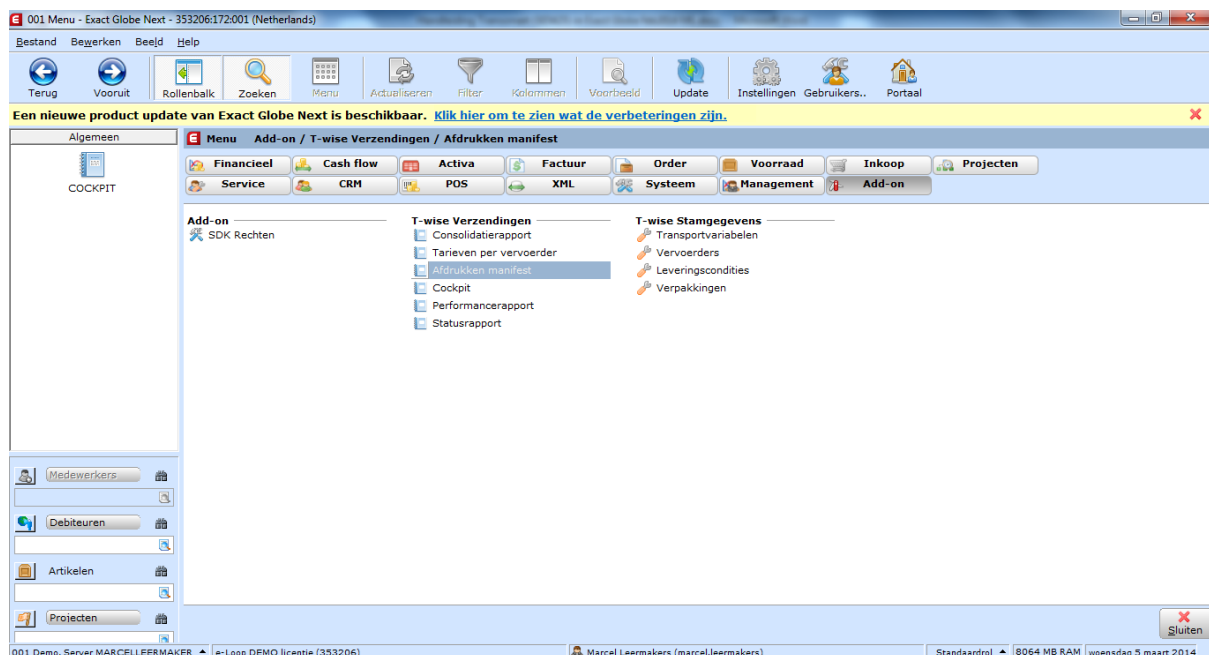
deze velden op het label terecht komen is per vervoerder en in overleg met de vervoerder bepaald en is niet klant specifiek aan te passen.

Het getoonde e-mail veld wordt ook meegestuurd in het bericht naar Transsmart en dit is het adres waar de notificatie mails naar toe verzonden kunnen worden. Behalve “Levering aan” adres, wordt ook het “Factuur voor” mee gestuurd naar Transsmart en ook naar het hier ingevulde e-mail adres kan een notificatie mail verstuurd worden, met eventueel een andere inhoud dan de eerder genoemde e-mail. Indien u hier vragen over heeft, kunt u contact opnemen met uw Transsmart consultant.

11. Overdracht aan vervoerder

Het is gebruikelijk dat u aan het einde van de dag uw vervoerder laat tekenen voor overdracht van alle goederen. Hiervoor kunt u eenvoudig per dag per vervoerder een lijst afdrukken van alle zendingen waarvoor die dag (gebaseerd op Pick up Datum) een label is afgedrukt. Vanuit Exact tabblad Add-on (in sommige gevallen is tabblad hernoemd naar Transsmart) kiest u de optie Afdrukken Manifest.

In onderstaand screenshot is het overigens zo dat de opties Consolidatierapport, Tarieven per vervoerder en Performancerapport een foutmelding zullen genereren. Dit is bekend gedrag en zal ook zo blijven. Op termijn zullen deze opties ook niet meer zichtbaar zijn hier.



U komt terecht in de Transsmart webportal op het tabblad Vooraanmelden. Hier kunt u de gewenste vervoerder en datum (Default dag van vandaag) selecteren, waarna u de lijst kunt genereren.



Lijst genereren

Datum:	16 jan 2014
Vervoerder	Maak uw keuze United Parcel Service
Colli weergeven?	Nee
Costcenter:	[Alle costcenters]
Service Level Tijd	
Service Level Overig	
Sorteren op:	AWB

Genereer Lijst

Na het genereren van de lijst kunt u vervolgens ook afdrucken met de button Manifest afdrucken.

16-01-2014 United Parcel Service

#	Referentie	Status	Airwaybill	Costcenter	Naam Ontvanger	Postcode	Stad	Service Level	Aantal	Gewicht	Waarde
1	1002	LABL	1Z4071VR6895436929		TranSMART	5032 MD	Tilburg	STANDARD	1	1.00	
2	20067_1	LABL	1Z4071VR7990777200		Restaurant Enkhuizen	3816 AD	Amersfoort	STANDARD_COD	1	1.00	14.12 EUR
3	1003	LABL	1Z4071VR7993852195		TranSMART	5032 MD	Tilburg	STANDARD_COD	1	1.00	10.00 EUR
Total:									3	3.00	24.12 EUR

Pickup by company: _____

Date: _____ Name and Signature: _____

Manifest afdrucken

Afhankelijk van de vervoerder is het mogelijk dat u behalve de knop "Manifest afdrucken" ook een knop ziet voor "Vooraanmelden". Dit is van toepassing voor bepaalde vervoerders waarbij per batch informatie voor zendingen wordt aangemeld met een digitaal bestand. Dit digitaal vooraanmelden van zendingen zal door TranSMART op met u afgesproken tijden plaats vinden en hoeft u niet te doen, tenzij expliciet anders met u besproken. Indien u meer wilt weten over gebruik van de TranSMART Webportal kunt u een handleiding opvragen bij support@transsmart.com of contact opnemen met uw TranSMART consultant.



Bijlage 1: Algemene status waarden van zendingen in Exact Cockpit

Status afkorting	Definitie	Uitleg
NONE	NONE	Zending is nog niet aangemeld bij het platform.
NEW	NEW	Zending is ingestuurd naar het platform, maar label is nog niet afgedrukt. Zending is nog niet verstuurd naar vervoerder: labeling of manifesting koppeling.
BOOK	BOOKED	Zending is ingestuurd naar het platform, maar label is nog niet afgedrukt. Zending is wel verstuurd naar vervoerder: online of pdf koppeling
LABL	LABELED	Label is uitgeprint, maar nog niet aangemeld bij de vervoerder.
MANI	MANIFESTED	Zending is aangemeld bij de vervoerder maar nog niet opgehaald.
ACCEP	ACCEPTED	Zending is door vervoerder geaccepteerd
TRNS	IN TRANSIT	Zending is opgehaald en zit in transport bij de vervoerder.
DONE	DONE	Zending is afgeleverd.
APOD	Auto Proof of Delivery	Geen status terugmelding van vervoerder ontvangen nadat status minimaal LABL is geweest. Na verloop van tijd zet Transsmart de status op APOD om zending af te sluiten en onnodige berichtenstroom te voorkomen.
DEL	DELETE	Zending is verwijderd.
REFU	REFUSED	Zending wordt geweigerd door de het systeem.

